

警察以外的支援制度

●(公社) 德岛被害人支援中心

德岛被害人支援中心进行电话咨询，面谈咨询，陪同去法院、警察局、医院等援。本中心由德岛县公安委员会为犯罪被害人早期援助团体，以受害人的同意为前提，警察将提供各种情报，从早期阶段为受害人提供支援。

☎088-678-7830

☎088-656-8080

周一·周三~周六 9:00~16:00

(节假日，年末年初除外)

●德岛地方检察厅

检察厅通知受害人，事件的处理结果和审判结果，分配被害人支援人员，设置被害人专门使用的被害人热线。还有在开庭时为了保护受害人的隐私，在陈述意见的时候为了缓和受害人的不安和紧张，设置遮蔽板。如果受害人需要参加庭审的话，由检察厅进行手续办理。

☎088-652-5198(受害者热线)

周一~周五 9:00~17:00(节假日，年末年初除外)

可以使用传真机。夜间和假日期间，也可以使用电话留言与传真机。

●德岛律师会

德岛律师会的被害人支援中心提供初次免费的法律咨询，向加害人要求赔偿损失，调停交涉、根据被害人参加制度，德岛律师会充当受害人的代理人、应对媒体记者。

☎088-652-5768

周一~周五9:00~17:00(节假日，年末年初除外)

※别处也有提供支援·咨询的机关和团体。

警察署的支援·咨询电话

●警察署

警察署名	代表电话
德岛中央警察署	088-624-0110
德岛名西警察署	088-632-0110
德岛板野警察署	088-698-0110
鸣门警察署	088-685-0110
小松岛警察署	0885-32-0110
阿南警察署	0884-22-0110
牟岐警察署	0884-72-0110
阿波吉野川警察署	0883-25-6110
美马警察署	0883-52-0110
三好警察署	0883-72-0110

●警察本部

○犯罪受害咨询窗口(各种犯罪咨询)

☎088-622-3101(代表电话)

○Heart-san(性犯罪受害咨询)

☎#8103

○警察综合咨询

☎#9110

○未成年人咨询窗口

(接受未成年人烦恼咨询)

☎088-625-8900

※夜间和节假日可以使用电话留言

○欺凌保护热线

(接受未成年人欺凌问题相关咨询)

☎088-623-7324

○未成年人，女性报警热线

(恶意搭讪，尾随咨询)

☎088-623-6110

○暴力驱逐号码(黑社会组织相关咨询)

☎088-626-0110

※除未成年人咨询窗口以外，其余夜间和假日期间由值班员接待。

为了恢复受害人的日常生活

「遭遇犯罪受害人并不是一个有特殊身份的人希望大家哀悼受害人的同时、向事故发生以前一样地对待我们。昨天为止，我们也是普通人。」·(来自杀人案件受害者家属的发言。)我们并不知道什么时候会遭受犯罪侵害。我们德岛警察希望我们能够减轻受害者所受的伤害，同时支援他们的生活，希望能够再次恢复普通而和平的社会。这个手册是给受害者及其家属介绍他们所遇到的各种问题和主要的支援制度。如果本手册能帮助受害者和家属恢复日常生活，我们将感到非常荣幸。

德岛县警察



受害者支援吉祥物

Gyutto-chan



遭遇犯罪的侵害和二次的侵害

除了因犯罪产生的直接伤害 剥夺生命，失去亲人，受伤，遭遇偷窃等。

因遭遇犯罪案件造成精神上打击或身体出现不适

因负担医药费用或因失业，换工作等造成经济困难

案件搜查或判案过程中造成的精神上以及时间上的负担

因不负责任的街谈巷议或媒体采访报道等造成的精神压力等

遭遇犯罪的受害人还会因其后产生的各种问题（二次伤害）收到困扰。尤其精神上的打击更严重。

60%以上的受害者回答遭遇犯罪后有不安的心情。※

※2008年10月内阁府调查



因犯罪身心上的影响

遭遇犯罪受到伤害后，受害人受到打击，遭遇犯罪受到伤害后，受害人受到打击，身心健康在一段时期内容易失衡。

被害后会有的反应

心理上的反应

- 感觉，感情出现麻痹
- 失去现实感
- 感觉自己不真实
- 记忆力判断力下降
- 自我评价降低
- 对别人和社会丧失信赖感
- 恐惧，情绪不安，自责，全身乏力，绝望，易怒，悲哀

身体上的反应

- 头晕，呼吸过度，心慌，腹泻，便秘
- 失眠，做噩梦
- 恶心，食欲不振

行动上具体的反应

- 因怕人群不敢外出
- 把犯罪的原因怪到自己身上，自责。
- 动不动流泪等控制不了自己的感情
- 说到自己被害的遭遇就像和自己无关似的
- 到了发生案件的日子感觉不安

我们要理解犯罪受害人的身心上出现的不适。请不要责怪受害人，也不要一味的尝试鼓励或安慰受害人

支援制度

下面是德岛警察以及德岛被害人支援中心给受害人提供的主要支援制度。

警方的受害人援助制度

● 指定受害人支援人员制度

如果受害人需要帮助，警方进行说明刑事案件办案流程，安排医院或陪护。

● 受害人联络制度

警方就搜查情况以及嫌疑人逮捕情况等，和受害人联络。

● 减轻受害人等的负担

警方将支付受害人医疗费，咨询的一部分。

● 犯罪受害补助制度

因故意犯罪而造成家人死亡的遗属，或遭受重大伤病，留下后遗症的受害者，日本政府对其进行补助。

● 律师介绍制度

德岛县警和德岛律师会缔结协定，给愿意法律咨询的受害人介绍有经验的受害者支援的律师而给初次免费的咨询。

※在哪个制度有实行条件，关于详情请致电德岛县警察本部犯罪受害人支援室咨询

(☎088-622-3101)