

徳島県警察からのお知らせ

サポート詐欺被害が発生！身近に潜む罠にご注意！！

パソコンに突然警告画面、ピーピー音が!どうしよう!?

〈👉それは「サポート詐欺」の可能性大!〉

パソコンでインターネットを閲覧中に、突然ウイルス感染をしたかのような嘘の画面を表示させたり、警告音を発生させるなどしてユーザの不安をあおり、画面に表示したサポート窓口で電話をかけさせ、サポート名目で金銭をだまし取ったり、遠隔ソフトをインストールさせたりする手口です。

【犯行手口の詳細は…】日本サイバー犯罪対策センター（JC3）

「サポート詐欺の電話番号に電話を掛けてみた」 <https://www.jc3.or.jp/threats/examples/article-570.html>

〈被害防止対策〉

- 電話をかけない！ソフトをダウンロードしない！代金を支払わない！
- OSやソフトウェアを最新に！ウイルス対策ソフトの導入を！
- 広告を装ったEメールからサポート詐欺サイトへ誘導する手口もあり！

〈警告画面を閉じる方法〉

①「ESCキー」長押し
→「×ボタン」を表示
させ、クリックして画
面を閉じる



②「Ctrl」+「Alt」+
「Del」を同時に押し、
タスクマネージャを起動
→利用ブラウザを選択し
「タスクの終了」

※上記①、②の方法でも画面が閉じれない場合、慌てずに下記窓口（警察又はIPA）に相談を！！

慌てないで！画面の指示には従わず誰かに相談を！

徳島県警察サイバー犯罪相談ダイヤル ☎088-622-3180

消費者ホットライン ☎188（全国共通）

IPA情報セキュリティ安心相談窓口 ☎03-5978-7509