



自動音声・通話録音システムの導入について

令和6年10月1日（火）午後5時15分から、電話対応の品質向上とトラブル防止のほか、夜間・休日における急な対応が必要な電話への即応体制の確保を目的として、県警本部及び各警察署の代表電話等への着信に対し、自動で告知音声を生した後、通話を録音させていただきます。

県民の皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

1 対象電話

- ・ 徳島県警察本部 088-622-3101
- ・ 徳島中央警察署 088-624-0110
- ・ 徳島名西警察署 088-632-0110
- ・ 徳島板野警察署 088-698-0110
- ・ 鳴門警察署 088-685-0110
- ・ 小松島警察署 0885-32-0110
- ・ 阿南警察署 0884-22-0110
- ・ 牟岐警察署 0884-72-0110
- ・ 阿波吉野川警察署 0883-25-6110
- ・ 美馬警察署 0883-52-0110
- ・ 三好警察署 0883-72-0110
- ・ 警察相談専用電話 #9110、088-653-9110

2 告知音声の内容と対応



執務時間（平日午前8時30分～午後5時15分）

緊急の事件事故 ⇒ 110番通報を依頼

その他のご用件（ご相談） ⇒ 職員が対応（通話録音）



当直時間帯（上記時間帯以外）

緊急の事件事故 ⇒ 110番通報を依頼

お急ぎのご相談 ⇒ 職員が対応（通話録音）

その他のお問い合わせ ⇒ ホームページの利用、執務時間内のか
け直しを依頼

～ 警察相談専用電話（当直時間帯は受付終了）～

お急ぎのご相談 ⇒ 県警本部へのかけ直しを依頼

その他のご相談 ⇒ 執務時間内のかけ直し、メールフォームの利
用を依頼