

徳島安全安心アプリ「スマートポリス」 操作マニュアル



◆ 目次

| | |
|-------------------------|----|
| ◆ 目次 | 2 |
| ◆ はじめに | 3 |
| 1. アプリのインストールについて | 3 |
| 2. アプリの初回起動 | 3 |
| ◆ トップ | 4 |
| ◆ マップ | 6 |
| ◆ 防犯パトロール | 9 |
| マイパトロールページ | 10 |
| ◆ ブザー | 11 |
| ◆ ちかん対策 | 12 |
| ◆ 現在地送信 | 14 |
| メンバー登録ページ | 14 |
| ◆ 相談窓口 | 16 |
| ◆ リンク集 | 16 |
| ◆ YouTube | 17 |
| ◆ 設定 | 18 |

◆ はじめに

本マニュアルは、「徳島県警察アプリ(スマートポリス)」の操作方法について記載しています。

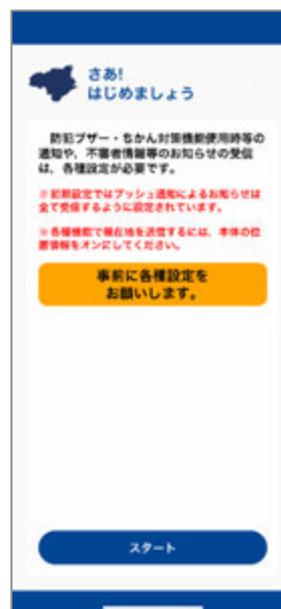
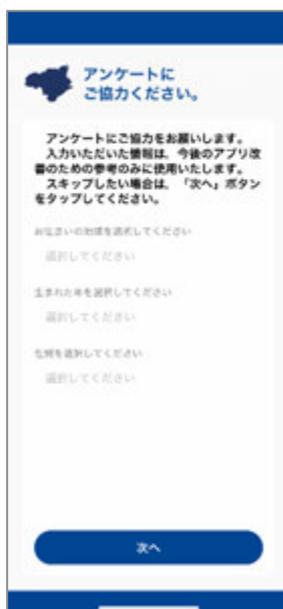
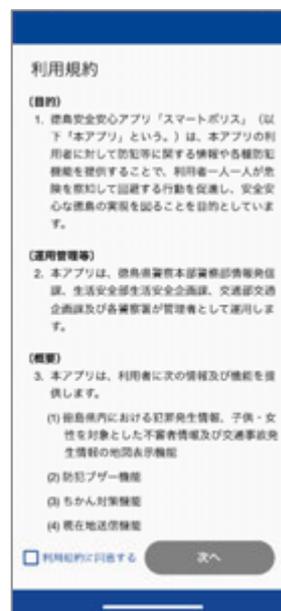
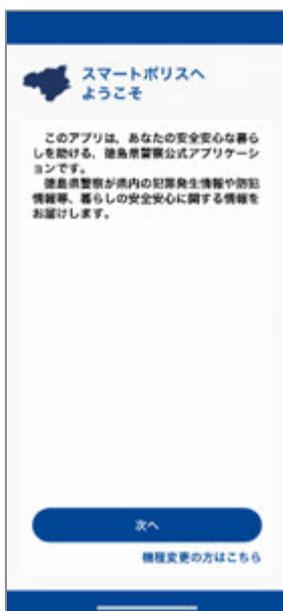
1. アプリのインストールについて

「徳島県警察アプリ(スマートポリス)」は Google Play または App Store からインストールします。

2. アプリの初回起動

《利用規約の同意/アンケート》

利用規約の同意画面および簡単なアンケート(任意)が表示されます。



◆ トップ

トップに表示されている画面について解説します。詳細は各ページで説明します。



①設定

各種設定ページに移動します。

②通知履歴

通知に関する履歴を確認できます。

③テロップ

徳島県警察が配信するお知らせのうち、テロップ設定されたものが表示されます。重要度によって表示色が異なります。

【重要度】高…ピンク、中…黄、低…白
タップすると詳細ページへ移動します。

④スクロールメニュー

アプリで利用できる様々な機能が並んでいます。ボタンをタップするか、左右にスワイプするとページが切り替わります。

⑤防犯パトロール

防犯パトロールページに移動します。

⑥マイパトロール

マイパトロールページに移動します。

⑦ホーム画面マップ

犯罪、不審者、交通事故、いずれかの情報をマップ上に表示できます。過去2か月分を表示します。

⑧マップ切替

表示させるホーム画面マップの種類を切り替えることができます。

⑨警察署・交番等

マップ上に県内の警察署や交番等がアイコンで表示されます。



⑩ **現在地**

マップを現在地に移動させます。

※位置情報サービスをオフにしている場合は、表示されません。

⑪ **マップボタン**

選択したマップページに移動します。

詳細は P6～P8 をご覧ください。

⑫ **最新のお知らせ**

お知らせを新着順に表示します。

⑬ **Twitter**

徳島県警察の Twitter の投稿を新着順に表示します。

⑭ **ブザー**

ブザーのページに移動します。

詳細は P11～P12 をご覧ください。

⑮ **ちかん対策**

ちかん対策のページに移動します。

詳細は P12～P13 をご覧ください。

⑯ **現在地送信**

現在地送信のページに移動します。

詳細は P14～P15 をご覧ください。

◆ マップ

県内で発生した犯罪発生情報、不審者情報、交通事故発生情報をマップで確認できます。



①スクロールメニュー

マップの種類を切り替えることができます。マップは犯罪発生情報、不審者情報、交通事故発生情報から選択できます。

②表示期間

現在表示されている表示期間を確認できます。

③地図

マップに表示されるアイコンもしくは色塗りされた部分を選択できます。

④表示選択

マップ上に表示する表示期間・表示時間帯・犯罪種別を選択することができます。

⑤ルート

現在地から最寄の警察署・交番・駐在所までのルートを表示します。

⑥警察署・交番等

マップ上に県内の警察署や交番等がアイコンで表示されます。

⑦情報一覧

マップで表示している範囲内の情報が一覧で表示されます。

⑧検索

県内の市町村を一覧もしくはキーワードで検索できます。

⑨現在地

マップを現在地に移動させます。

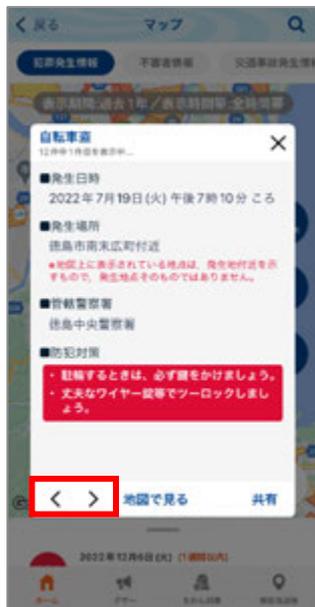
※位置情報サービスをオフにしている場合は、表示されません。

⑩詳細表示

地図上のアイコンまたは一覧の情報をタップすると詳細を確認できます。「地図で見る」をタップすると、事案詳細ページが開きます。「共有」をタップすると情報をSNSやメールで送信できます。

犯罪発生情報

侵入窃盗など 12 罪種の発生情報を表示します。個々の事案の性質を考慮して公開しているため、全ての情報を公開しているわけではありません。

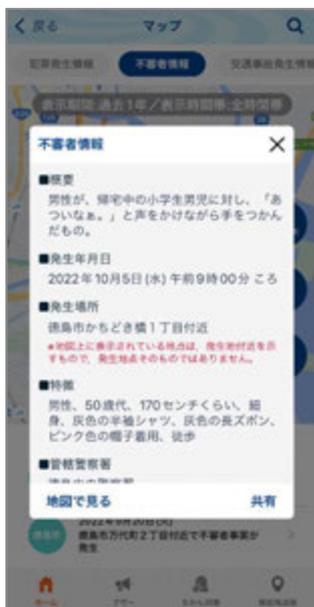


| 犯罪種別 | アイコン | サイズ | 犯罪種別 | アイコン | サイズ |
|--------|------|-----|-----------|------|-----|
| 自動車盗 | | 中 | 自動車販売機ねらい | | 中 |
| オートバイ盗 | | 中 | 空き巣 | | 中 |
| 自転車盗 | | 中 | 忍込み | | 中 |
| ひったくり | | 中 | 金庫破り | | 大 |
| 車上ねらい | | 中 | 事務所荒し | | 大 |
| 部品ねらい | | 大 | 出店荒し | | 大 |

情報が複数ある場合は、切替ボタン(< >)で全ての情報を見ることができます。

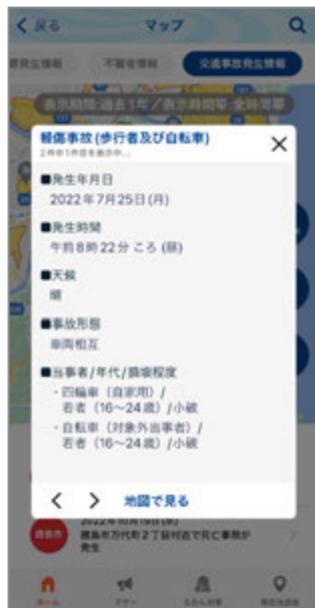
不審者情報

不審者情報を表示します。個々の事案の性質を考慮して公開しており、全ての情報を公開しているわけではありません。



交通事故発生情報

交通事故発生情報を表示します。個々の事案の性質を考慮して公開しており、全ての情報を公開しているわけではありません。



| 事故種別 | アイコン |
|----------------|---|
| 死亡事故 |  |
| 重傷事故 |  |
| 軽傷事故(歩行者及び自転車) |  |

◆ 防犯パトロール

防犯パトロール機能を起動し、パトロールを行うことでポイントを得ることができます。



①マイパトロール

マイパトロールページに移動し、パトロール活動の詳細を確認できます。ポイントが貯まると昇進します。

②ランキング

市町村別(件数)のランキングとチーム別(ポイント数)のランキングを確認できます。

③現在地

マップを現在地に移動させます。

※位置情報サービスをオフにしている場合は、表示されません。

④パトロール開始する

パトロールを開始します。

【パトロール中画面】



【パトロール終了画面】



マイパトロールページ

マイパトロールの画面では自分のパトロールに関する情報の確認ができます。



①ポリスカード

自分の階級と所属チーム、獲得ポイントを表示します。

②招待

メールと LINE でチームに招待することができます。

③チーム変更

参加しているチームを変更します。参加するチーム名を選び、暗証番号を入力して参加します。

※チームに未参加の場合は、ボタンが「チーム作成」になります。

新しいチームをチーム名・暗証番号を設定して作成することができます。

④チーム脱退

参加しているチームを脱退します。

※チームに未参加の場合は、ボタンが「チーム参加」になり、既存のチームに参加することができます。参加するチームを選択し、暗証番号を入力します。

⑤獲得アイテム

獲得したアイテムを確認します。

⑥個人の活動

自分のパトロール活動時間とランキングを表示します。

⑦チームの活動

チームのパトロール活動時間とランキングを表示します。

⑧活動履歴

自分のパトロール活動履歴を表示します。

◆ ブザー

スマートフォンを防犯ブザーとして使うことができます。作動させると登録したアドレス宛にメール、設定したメンバーにプッシュ通知がそれぞれ送信され、位置情報を共有することができます。

※事前の設定が必要です。

※位置情報サービスをオフにしている場合、プッシュ通知と位置情報は送信されません。



① ブザー

タップするとブザー音が鳴り、スマートフォンのライトが点滅します。

※マナーモード、イヤホン装着時、Bluetooth イヤホン接続時でも音が鳴りますのでご注意ください。

② サイレント

タップすると音を鳴らさずにブザーを作動させます。

スマートフォンのライトは点滅しません。

相手に気づかれないように助けを求めたい場合などにご活用ください。

③ 110番通報

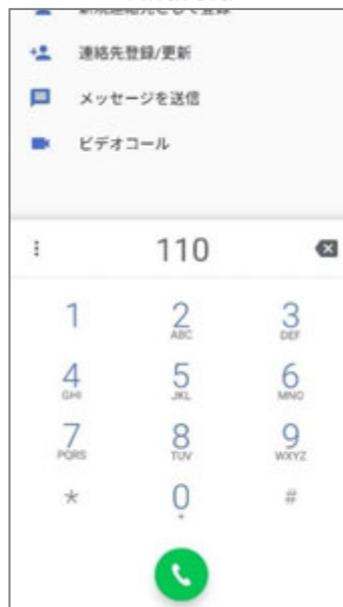
タップすると110番の発信ボタンが表示され、さらに発信ボタンをタップすると110番通報ができます。

※110番は、通報場所を管轄する都道府県警察の総合通信指令室等に接続します。

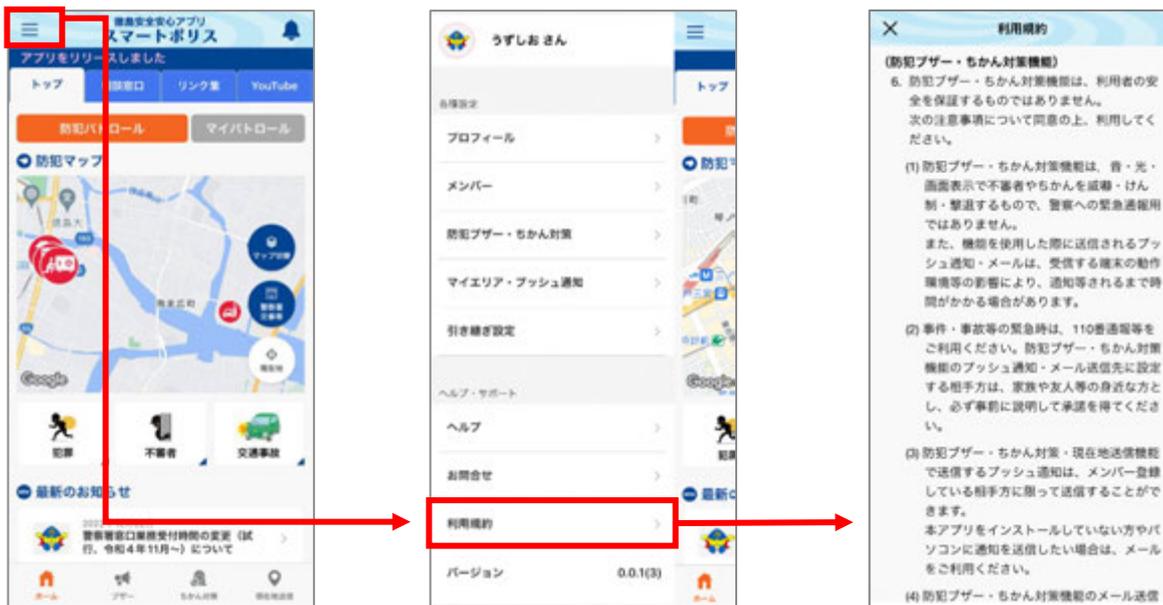
iPhone



Android



利用規約の注意事項を読んだうえで利用してください。



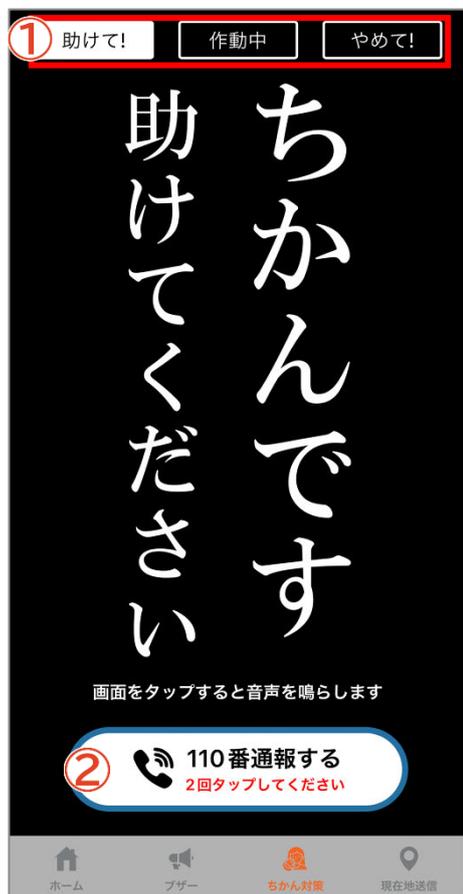
◆ ちかん対策

画面をタップするとちかん撃退の音声がかかります。さらに登録したアドレス宛にメール、設定したメンバーにプッシュ通知がそれぞれ送信され、位置情報を共有することができます。

利用規約の注意事項を読んだうえでご利用してください。

※事前の設定が必要です。

※位置情報サービスをオフにしている場合、プッシュ通知と位置情報は送信されません。



①表示切替

タップするとメッセージが切り替わります。状況に応じて使い分けできます。

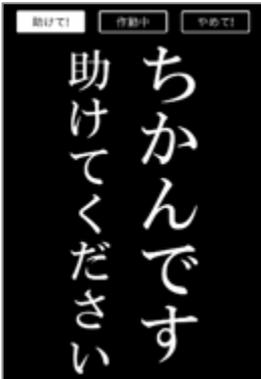
②110番通報

タップすると110番の発信ボタンが表示され、さらに発信ボタンをタップすると110番通報ができます。

※110番は、通報場所を管轄する都道府県警察の総合通信指令室等に接続します。

助けて！

ちかん等の被害にあった時、助けを求めるメッセージを表示します。周囲の乗客等に見せて助けを求める場合等にご活用ください。画面をタップすると「ちかんです」という音声がかかります。



作動中

ちかん等の被害を未然に防止するメッセージを表示します。ちかん等の危険を感じた場合や、さりげなくちかんをけん制したい場合等にご活用ください。画面をタップするとブザー音が鳴ります。



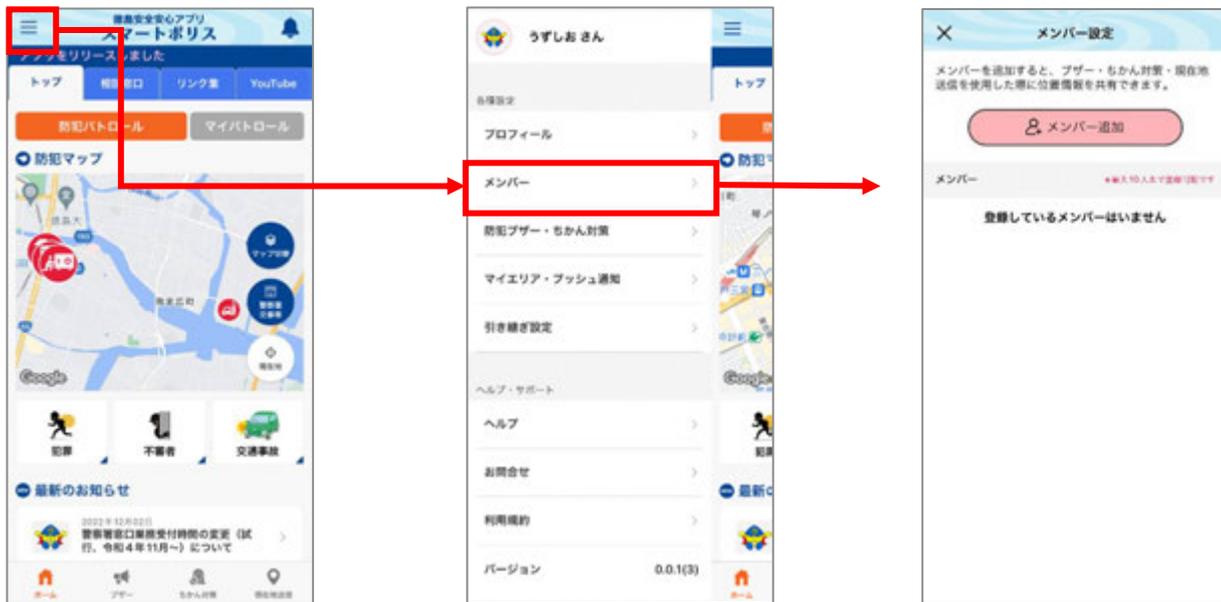
やめて！

ちかん等の被害にあった時、相手に見せて警告するメッセージを表示します。ちかん等に直接警告したい場合等にご活用ください。画面をタップすると「やめてください」という音声がかかります。



◆ 現在地送信

メンバーを事前登録しておくことで、防犯ブザーやちかん対策機能を使用した際に登録メンバーへ通知や位置情報を共有できます。



メンバー登録ページ

※メンバーは10人まで登録することができます。



①QRコード

相手に自分をメンバーとして登録してもらう際、利用します。

②リロード

QRコードの有効期限が切れている場合、リロード(更新)します。

③QRコードリーダーを起動

アプリ内でQRコードリーダーを起動します。追加したいメンバーのQRコードを読み込む際、利用します。

④メールで招待する

任意の宛先にメンバーの招待メールを送ることができます。メール受信者は本文に記載されているURLをタップすると、メール送信者のメンバーになることができます。(アプリの事前インストールが必要です)

メンバーを登録後、アプリ画面下のメニューから「現在地送信」をタップすると、メンバー一覧が表示されます



①メンバー一覧

登録済のメンバーが表示されます。タップするとチェックの付け外しができます。

②現在地送信ボタン

タップすると位置情報送信の確認メッセージが表示されます。「OK」をタップすると、チェックの付いたメンバーへ現在地情報が通知されます。選択したボタンに応じて、通知の文言が変化します。

◆ 相談窓口

相談窓口の一覧が表示されます。タップすると詳細ページが表示されます。



◆ リンク集

リンクの一覧が表示されます。タップするとブラウザでリンクページが表示されます。



◆ YouTube

徳島県警察公式チャンネルの動画を視聴できます。



①動画リスト選択

「おすすめ」、「新着」、「人気」のリストに切り替えることができます。

②動画一覧

タップすると YouTube のページに移動し、選択した動画を閲覧できます。

◆ 設定

スマートポリスに関する各種設定及びヘルプ・サポートに関する情報を確認できます。

プロフィール



①アイコン

タップすると、アイコンの画像を変更できます。

②ニックネーム

タップするとアプリで使用するニックネームを変更できます。
(最大 20 文字)

③保存する

プロフィールを画面に表示されている情報に上書き保存します。

メンバー



①メンバー追加

メンバー登録ページを開きます。メンバー登録ページでは、QRコードまたはメールでのメンバー追加が可能です。

②メンバー

登録済みのメンバーが一覧で表示されます。右側の  をタップすると確認のメッセージが表示され、「OK」を選択するとそのメンバーの登録を削除します。

× 防犯ブザー・ちかん対策設定

※ドメイン指定受信の方は、下記のドメイン(後方一致)からのメールを受信できるように設定を変更してください。

app.police.tokushima.dsvc.jp

① 音量

| | |
|---------|--|
| 最大音量 | |
| ちかん対策音量 | |
| 最大音量 | |

② ブザー・ちかん対策を鳴らすとメール送信する連絡先

| | |
|-----|--|
| 一人目 | |
| 二人目 | |
| 三人目 | |

③ ブザー・ちかん対策を鳴らすとプッシュ通知するメンバー

| | |
|------|-------------------------------------|
| お父さん | <input checked="" type="checkbox"/> |
| お母さん | <input type="checkbox"/> |

① ブザー・ちかん対策音量

ブザー、ちかん対策それぞれの音量を変更できます。

をタップすると、音声流れ、設定中の音量を確認できます。

※音量確認ではメール送信・プッシュ通知は行われません。

② 犯罪ブザー・ちかん対策を鳴らすとメール送信する連絡先

任意のメールアドレスを3つまで登録できます。自分がブザー・ちかん対策を鳴らすと、登録したアドレス宛に自動でメール送信されます。

③ 防犯ブザー・ちかん対策を鳴らすとプッシュ通知するメンバー

登録中のメンバーが一覧で表示されます。

をタップすると、オン・オフの切り替えができます。オンになっている全てのメンバーにプッシュ通知が配信されます。

※位置情報サービスをオフにしている場合、プッシュ通知は送信されません。



① マイエリア

マイエリアを設定します。県内の市区町村を最大3つまで選択できます。

② 通知受信設定

プッシュ通知を受信するかどうかを設定します。をタップするとオン・オフを切り替えることができます。

③ 情報を希望する配信種別

プッシュ通知で受け取る内容を設定します。「プッシュ通知を受信する」をオンに設定している場合のみ表示されます。

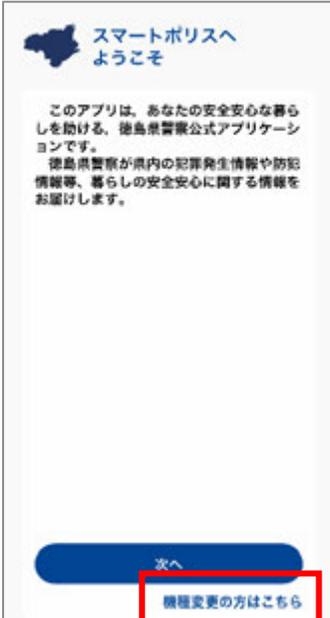
④ 保存する

マイエリア・プッシュ通知の設定を画面に表示されている情報に上書き保存します。

引継ぎ設定

引継ぎ ID・パスワードを設定すると機種変更の際などにパトロールのランク・チーム・ポイント・アイテム等を、他の端末にデータを引き継ぐことができます。

新しい端末でアプリ起動時に表示される「機種変更の方はこちら」を選択し、「引継ぎ ID」と「パスワード」を入力します。

| 旧端末 | 新端末 |
|--|---|
|  |  |

ヘルプ

各機能の使い方を確認できます。



お問合せ

本アプリに関するお問合せ先が表示されます。

✕ お問合せ

【当アプリについてのお問い合わせ先】

アプリ全体に関すること

徳島県警察
生活安全企画課

不審者情報・犯罪発生情報に関すること

徳島県警察
生活安全企画課又は情報を発信した警察署

特殊詐欺情報に関すること

徳島県警察
生活安全企画課又は情報を発信した警察署

交通事故情報に関すること

徳島県警察
交通企画課又は情報を発信した警察署

県警ホームページ、YouTube又はTwitter等のSNSに関すること

徳島県警察
情報発信課

お電話の際は、電話交換手に「アプリ（スマートボリス）の件で〇〇課へ（上記情報の担当課）」とお伝えください

利用規約

本アプリの利用規約が表示されます。

✕ 利用規約

利用規約

(目的)

1. 徳島安全安心アプリ「スマートボリス」（以下「本アプリ」という。）は、本アプリの利用者に対して防犯等に関する情報や各種防犯機能を提供することで、利用者一人一人が危険を察知して回避する行動を促進し、安全安心な徳島の実現を図ることを目的としています。