

# ランサムウェアにご注意ください

## ランサムウェアとは

コンピュータウイルスの一種で、パソコンやスマートフォンなどに感染すると、端末に保存されている画像や文書などのファイルを暗号化したり、端末自体を操作不能にして、利用者に対し、感染前の状態に戻すことを条件に、金銭を要求する不正なプログラムです。

## 感染経路

主に

- 1 心当たりのないメールに書かれているURLや添付ファイル
- 2 不正なウェブサイトへのアクセス

の2つの経路で感染します。

また、正規のサイトであっても、改ざんされ、ウイルスの感染源にされている場合もありますので、ご注意ください。

## 予防対策

- 1 ウイルス対策ソフトを利用する。
- 2 OSやウイルス対策ソフト、その他のソフトを最新のバージョンにアップデートする。
- 3 例え知っている人や企業のものであっても、URLやリンク、広告等は不用意にクリックしない。信用出来るサイト以外では、アプリや添付ファイル等もダウンロードしない。
- 4 重要なデータは外部記録媒体にこまめにバックアップし、コンピュータから取り外して安全な場所で保管する。
- 5 外部記録媒体は繋げたままにしない。クラウドストレージは、自動同期にしない。

## 感染した場合

### ○ ウイルス駆除

- 1 既知のランサムウェアであれば、ウイルス対策ソフトで駆除できます。
- 2 スマートフォンの場合、ランサムウェアを含むアプリが分かる場合、当該アプリをアンインストールする。

### ○ データ復旧

- 1 基本ソフトが Windows の場合、「システムの復元」機能を利用して復旧できる可能性があります。
- 2 復号ツールが出ている場合があるので、それを利用する。  
一般財団法人日本サイバー犯罪対策センター（JC3）が、ランサムウェアに感染して暗号化されたデータを復元するためのツールの利用方法を紹介しています。

URL : <https://www.jc3.or.jp/info/nmransom.html>

以上の方法で、駆除や復旧が出来ない場合は、初期化をする方法もあります。

徳島県警察本部  
サイバー犯罪対策室